

Utilus B.V.

Algemene Voorwaarden

Datum: September 2025

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten van en opdrachten aan Utilus B.V. Eventuele inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden prevaleert boven de Engelse versie.

Totstandkoming dienstverlening

Een opdracht komt tot stand na ondertekening van een overeenkomst of zodra een medewerker van Utilus werkzaamheden verricht voor de opdrachtgever.

Tarieven en facturatie

Alle tarieven zijn exclusief btw en reis- en verblijfskosten. Facturatie vindt maandelijks plaats op basis van bestede uren. De betalingstermijn is 30 dagen. Bij overschrijding brengt Utilus rente en incassokosten in rekening conform wettelijke richtlijnen.

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Utilus voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen

Utilus B.V.

General Conditions

Date: September 2025

Applicability

These general terms and conditions apply to all proposals and agreements with and assignments to Utilus B.V. Any purchasing conditions of the client are expressly not applicable, unless otherwise agreed in writing. The Dutch version of these general terms and conditions prevails over the English version.

Start of services

An assignment is effective after signing an agreement or as soon as an expert of Utilus provides services to the client.

Rates and invoicing

All rates are exclusive of VAT and travel and accommodation expenses. Invoicing takes place monthly based on hours spent. The payment term is 30 days. Late payments incur statutory interest and collection costs.

Liability

Liability of Utilus for direct damages is limited to the amount paid out under its liability insurance, plus any applicable deductible. If no insurance



risico. Als er geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door de opdrachtgever betaalde factuurbedrag voor de betreffende opdracht, met een maximum van €100.000 per contractjaar.

Utilus is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, winstderving en reputatieschade. Utilus is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, zoals uitval van systemen, storingen bij toeleveranciers, overheidsmaatregelen, pandemieën of andere omstandigheden buiten haar invloedssfeer.

Vorderingen tot schadevergoeding verjaren na één (1) jaar vanaf het moment waarop de schade is ontstaan en redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Indien Utilus zelfstandige ondernemers (freelancers, ZZP'ers) inzet, erkent de opdrachtgever dat deze onder diens eigen leiding en toezicht werken. Bij herkwalificatie als arbeidsovereenkomst door de Belastingdienst of andere instantie, vrijwaart de opdrachtgever Utilus volledig voor alle daaruit voortvloeiende kosten en claims, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Utilus.

payment is made, liability is limited to the fees paid by the client for the relevant assignment, up to a maximum of €100,000 per contract year.

Utilus is not liable for indirect damages, including but not limited to consequential damages, loss of profit and damage to reputation.

Utilus is not liable for damages resulting from force majeure, including but not limited to system outages, supplier failures, government actions, pandemics, or other circumstances beyond its control.

Claims for damages expire one (1) year after the date the damage occurred or reasonably should have been known.

If Utilus provides independent contractors (freelancers, self-employed persons), the client acknowledges they work under the client's supervision and control. Should a tax authority reclassify the relationship as employment, the client indemnifies Utilus from all resulting costs or claims, unless due to wilful misconduct or gross negligence by Utilus.



Overname van medewerkers

Bij overname van een medewerker van Utilus (werknemers, freelancers, ZZP-ers, etc.) binnen 12 maanden na beëindiging van de opdracht, is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd aan Utilus van €30.000,-. Het bepaalde geldt voor directe en indirecte inhuur van de medewerker.

Marketing

Utilus mag de naam en/of het logo van de opdrachtgever gebruiken in marketinguitingen om aan te tonen voor wie zij heeft gewerkt. Projectbeschrijvingen zijn toegestaan, mits zonder vertrouwelijke details. Bezwaar kan schriftelijk worden gemaakt, waarna Utilus het gebruik staakt.

Geheimhouding en AVG

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie en zullen persoonsgegevens verwerken conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Intellectueel eigendom

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en na betaling van alle facturen, berusten intellectuele eigendomsrechten op resultaten van werkzaamheden bij de opdrachtgever. Utilus behoudt het recht om algemene kennis en ervaring opgedaan tijdens de opdracht elders in te zetten.

Takeover of experts

In the event of the takeover of an expert of Utilus (employees, self-employed persons, etc.) within 12 months after termination of the assignment, the client owes Utilus a compensation of €30,000. The provision applies to direct and indirect hiring of experts of Utilus.

Marketing

Utilus may use the client's name and/or logo for marketing purposes to market its services. Project descriptions are allowed, excluding confidential details. Upon written objection, Utilus will cease such use.

Confidentiality and GDPR

Parties undertake to maintain confidential information private and will process personal data in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR).

Intellectual Property

Unless otherwise agreed in writing and after payment of all invoices, intellectual property rights on deliverables are transferred to the client. Utilus retains the right to use general knowledge and experience gained during the assignment.



Gebruik van technologieën

Bij de uitvoering van werkzaamheden kan Utilus gebruik maken van kunstmatige intelligentie (AI) met inbegrip van machine learning en generatieve AI. Dergelijk gebruik zal plaatsvinden binnen de kaders van onze verplichtingen op het gebied van vertrouwelijkheid, gegevensbescherming (GDPR) en informatiebeveiliging. Utilus zal technische en organisatorische maatregelen treffen om te waarborgen dat AI-systemen op verantwoorde wijze worden ingezet. De opdrachtgever erkent en gaat ermee akkoord dat bij de uitvoering van opdrachten gebruik kan worden gemaakt van AI-platforms.

Subsidie

Indien werkzaamheden in aanmerking komen voor subsidie, is Utilus gerechtigd deze aan te vragen. De opdrachtgever werkt hierin redelijkheid aan mee, bijvoorbeeld bij controles van Rijksdienst voor Ondernemend Nederland.

Compliance en integriteit

Partijen zullen zich houden aan relevante wet- en regelgeving. De opdrachtgever draagt zorg voor een veilige werkplek en correcte toegang tot systemen. Misstanden of onregelmatigheden worden gemeld en opgevolgd.

Use of technologies

In performing its services, Utilus may make use of artificial intelligence (AI), including machine learning and generative AI. Such use will take place within the framework of our obligations regarding confidentiality, data protection (GDPR), and information security. Utilus will implement technical and organizational measures to ensure that AI systems are used in a responsible manner. The client acknowledges and agrees that AI platforms may be used by Utilus in providing its services.

Subsidy

If activities qualify for subsidies, Utilus reserves the right to apply for such subsidies. The client shall reasonably cooperate, such as audits by the Netherlands Enterprise Agency.

Compliance and integrity

Parties will comply with relevant laws and regulations. The client is responsible for a safe workplace and proper access to systems. Misconduct or irregularities are reported and followed up.



Looptijd en beëindiging

Overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen. Een overeenkomst kan door elke partij na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Bij betalingsachterstand kan Utilus haar dienstverlening direct opschorten.

Toepasselijk recht en jurisdictie

Op alle overeenkomsten tussen Utilus en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de opdracht/overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn of over deze algemene voorwaarden, zullen bij uitsluiting gebracht worden voor de bevoegde rechter in Amsterdam.

Duration and termination

Agreements are entered into for an indefinite period, unless otherwise agreed. An agreement can be terminated in writing by either party after proper consultation and stating reasons. If no notice period has been agreed between the parties, a reasonable period must be observed when terminating. In case of payment issues, Utilus may immediately suspend services.

Applicable law and jurisdiction

All agreements between Utilus and the client are subject to Dutch law. Disputes arising from or related to the assignment/agreement to which these general terms and conditions apply or disputes about these general terms and conditions will be brought exclusively before the competent court in Amsterdam.